

CONDICIONES DE COMPRA

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.oinakpiesgrandes.com>, en adelante El Vendedor. Para más información sobre El Vendedor y nuestra Política de Privacidad consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Les rogamos que lean atentamente las presentes Condiciones de Compra y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones de Compra y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identificación

El Vendedor es una unidad de negocio perteneciente a Nuria García Rubio (Oinak), provista de CIF/NIF 09301017R, domiciliada en C/ Alegría de Oria 1 (Local 4) 28027 Madrid. Cualquier comunicación se podrá dirigir al domicilio social o al teléfono 915456805 o la dirección de correo electrónico info@oinakpiesgrandes.com.

Actividad

El Vendedor se dedica a la venta a distancia, preferentemente por internet, de zapatos.

Contenidos e información suministrada en el website

El Vendedor se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en el website (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento. El Vendedor hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en el website de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de El Vendedor, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, El Vendedor le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos del sitio web El Vendedor podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

El Vendedor no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por El Vendedor. Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que El Vendedor es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»

- Telefónicamente al teléfono de atención al cliente: 915456805
- Por carta a la dirección indicada más arriba o correo electrónico info@oinakpiesgrandes.com.

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en la página web de El Vendedor, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

Al formular el pedido, el cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante tarjeta [Visa, MasterCard, American Express, VPay, JCB, UnionPay]; Pay Pal (opción de pago aplazado), contra reembolso (sólo en España), Bizum o transferencia bancaria.

Nosotros **NUNCA** le pediremos el **número de su tarjeta**. Le dirigiremos a una plataforma bancaria de total seguridad.

En determinados casos y para prevenir posibles fraudes, El Vendedor se reserva la posibilidad de solicitar a un cliente una forma de pago concreta en el caso de que no se acredite fehacientemente la identidad del comprador. El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso. Todo proceso de contratación o que conlleve la introducción de datos personales (salud, ideología,...) serán siempre transmitidos mediante protocolo de comunicación segura ([HTTPS://](https://)) de tal forma que ningún tercero tenga acceso a la información transmitida vía electrónica.

Forma, gastos y plazo de envío

El cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte.

El Vendedor envía los pedidos a sus clientes a través de diferentes empresas de transporte urgente de reconocido prestigio nacional e internacional. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío. Los plazos de transporte orientativos están disponibles en el apartado de nuestra web «Gastos de Envío». Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre los gastos de envío y plazos de transporte que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

- Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.
- Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido son fijos dependiendo del transporte elegido, el destino y la urgencia. Todos aparecen especificados en los costes de envío.

Derechos del comprador y política de devoluciones

Oinak garantiza a sus clientes la disponibilidad y el plazo de entrega de los productos que se ofrecen en su sitio web excepto en los productos sean por encargo y requieran fabricación. El catálogo que se muestra está a su disposición en nuestra tienda física. **Los productos por encargo o fabricación fuera de nuestro stock permanente o por cantidad NO ADMITEN DEVOLUCIÓN.**

El Vendedor garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. El cliente comunicará a El Vendedor dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida a El Vendedor, corriendo el Comprador con los gastos de devolución y envío.

En caso de Cambio de Talla o Modelo:

España y Portugal: el primer cambio es **gratis**. Oinak enviará una pegatina para enviar el producto y nosotros le enviaremos un nuevo par. El envío se producirá una vez haya dejado el par a devolver en la oficina de transporte correspondiente.

Si finalmente el Comprador **no desea el producto** le recogeremos de nuevo los zapatos y cuando nos lleguen procederemos a **devolverle el dinero del producto descontando los gastos de envío: todos los transportes (cambio de talla y devolución final, si fuera el caso)** o gestión, por el canal que hubiese realizado la compra.

En caso de devolución definitiva el comprador correrá con los gastos de envío y devolución señalados en nuestra zona de Gastos de Envío. El importe se le descontará del importe pagado a la hora de la adquisición.

Resto de Europa: Los **gastos** por cambio de talla serán los de **mayor importe** señalados en su **zona de envío** y correrán **a cuenta del comprador**. Oinak enviará una pegatina para enviar el producto y nosotros le enviaremos un nuevo par. El envío se producirá una vez haya dejado el par a devolver en la oficina de transporte correspondiente.

Si finalmente el Comprador **no desea el producto** le recogeremos de nuevo los zapatos y cuando nos lleguen procederemos a **devolverle el dinero del producto descontando los gastos de envío: todos los transportes (cambio de talla y devolución final, si fuera el caso)** o gestión, por el canal que hubiese realizado la compra.

En caso de devolución definitiva el comprador correrá con los gastos de envío y devolución señalados en nuestra zona de Gastos de Envío. El importe se le descontará del importe pagado a la hora de la adquisición.

El cliente podrá devolver cualquier artículo que haya comprado en El Vendedor siempre y cuando los productos no hayan sido abiertos ni usados y conserven su precinto o embalaje original. En estos casos, El Vendedor, devolverá el dinero de la compra a través de un abono en la tarjeta de crédito, mediante una transferencia bancaria a la cuenta indicada por el cliente o mediante abono en su cuenta personal.

*** En el caso de productos personalizados o solicitados por encargo a nuestros proveedores y de los que NO tengamos un stock permanente NO SE ADMITIRÁN DEVOLUCIONES.**

(Atención productoras).

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de El Vendedor, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea. Para cualquier incidencia relacionada con la devolución de artículos de nuestra tienda puede contactar con nuestro Departamento de Atención al cliente vía email: info@oinakpiesgrandes.com o por teléfono 915456805.

Obligaciones del cliente

El cliente de El Vendedor se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados en todo momento.

El cliente se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en las presentes Condiciones Generales de Contratación entendiendo que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla El Vendedor.

Asimismo, se compromete a guardar de forma confidencial y con la máxima diligencia sus claves de acceso personal a nuestro sitio web.

El cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del cliente de esta obligación, El Vendedor no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el cliente.

Legislación aplicable y jurisdicción competente

Las compraventas realizadas con El Vendedor se someten a la legislación de Spain.

En caso de cualquier conflicto o discrepancia, el fuero aplicable será el de los Juzgados o Tribunales del comprador.